

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Auftrag. Mit dem Kauf eines Cloer-Produkts haben Sie sich für ein Qualitätsprodukt entschieden, das hinsichtlich Technik und Funktionalität modernstem Entwicklungsstandard entspricht. Sollten Sie mit Ihrem Produkt nicht zufrieden sein oder dieses einen Defekt aufweisen:

- 1 Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST**
Telefon: +49 2932 6297-660
eMail: service@cloer.de
Mobil/SMS/Whatsapp/Telegram: +49 171 6287758
Jabber: info@cloer.de
 - 2 Seriennummer (unter dem Produkt auf einem Barcode zu finden) und evtl. Kunden-Nummer (STK) bitte bereithalten.
-

GARANTIE

Garantieansprüche für unsere Produkte können Sie nur innerhalb eines Zeitraums von max. zwei Jahren, gerechnet ab dem Kaufdatum, erheben.

Für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice (s.o.).

WIDERRUF

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per eMail oder telefonisch unter o.g. Kontaktdaten) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch das Muster-Widerrufsformular auf der Rückseite dieses Schreibens verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

RÜCKSENDUNG

- 1 Unser Kundendienst sendet Ihnen im Rahmen Ihres Garantieanspruchs oder Ihres Widerrufsrechts einen Retourenschein per eMail.
Die Rücksendung ist für Sie mit dem Retourenschein kostenlos.
- 2 Artikel bitte vollständig und in Original-Verpackung zurück in das Paket legen und einen Umkarton nutzen.
- 3 Retourenschein aufkleben und bei der Deutschen Post abgeben.
- 1 Bitte schicken Sie niemals ein Paket unfrei ein. Diese Pakete werden vom Paketdienst nicht zugestellt, sondern für Sie kostenpflichtig retourniert.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

zur Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts stellen wir Ihnen das folgende Muster-Widerrufsformular zur Verfügung.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, dieses zu verwenden, sondern können Ihren Kauf auch durch eine andere eindeutige Mitteilung per eMail, Brief oder Telefonanruf widerrufen.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Cloer Elektrogeräte GmbH
 Kundendienst
 Von-Siemens-Str. 12
 59757 Arnsberg
 Telefon: +49 2932 6297-660
 eMail: service@cloer.de
 Mobil/SMS/Whatsapp/Telegram: +49 171 6287758
 Facebook: <https://www.facebook.com/CloerElektrogeraete>

Hiermit widerrufe/n ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des/der folgenden Cloer-Produkte/s.

Kundennummer / STK-Nummer:			
Bestellnummer / SORD-Nummer:			
Bestellt am:		Erhalten am:	
Position:	Artikel-Nr./-Bezeichnung:	Bestellte Menge:	Zurückgesendete Menge:
1			
2			
3			
4			
5			
Nachname, Vorname			
Straße, Hausnummer		Postleitzahl	Ort
Telefonnummer:		eMail-Adresse:	
Datum:		Unterschrift:	