



Rücksendungen

Sehr geehrte/r Kunde/in,

mit dem Kauf eines Cloer-Elektrogerätes haben Sie sich für ein Qualitätsprodukt entschieden, welches hinsichtlich Technik und Funktionalität modernstem Entwicklungsstandard entspricht. Sollten Sie dennoch mit Ihrem Cloer-Produkt nicht zufrieden sein oder dieses einen Schaden aufweisen, bitten wir Sie sich an unseren Werkskundendienst zu wenden.

Die Garantiefrist für unsere Produkte beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum, an dem der Cloer-Artikel erstmals von einem Endverbraucher erworben wurde. Für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen bitten wir Sie per Telefon (+49 2932 6297-660), per Fax (+49 2932 6297-860), per Mail (service@cloer.de) oder per Whatsapp (+49 171 6287758) Kontakt aufzunehmen. Bitte schicken Sie niemals ein Paket unfrei ein. Diese Pakete werden vom Paketdienst nicht zugestellt, sondern für Sie kostenpflichtig retourniert.

Für eine schnelle und einfache Kommunikation bitten wir Sie uns Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer anzugeben. Wir schicken keine unerwünschte Werbung und geben Ihre Daten selbstverständlich nicht weiter. Falls bei der Bearbeitung der Retoure eine Rücksprache erforderlich wird können wir so aber leichter mit Ihnen den Sachverhalt klären und den Vorgang abschließen. Vielen Dank!

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Cloer Elektrogeräte GmbH, Von-Siemens-Str. 12, 59757 Arnsberg, Telefon: +49 2932 6297-660, Telefax: +49 2932 6297-860, E-Mail: service@cloer.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.



Sehr geehrter Cloer-Kunde,

zur Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts stellen wir Ihnen das folgende Muster-Widerrufsformular zur Verfügung.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, dieses zu verwenden, sondern können Ihren Kauf auch durch eine andere eindeutige Mitteilung per Mail, Fax, Brief oder Telefonanruf widerrufen.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Cloer Elektrogeräte GmbH

Kundendienst

Von-Siemens-Str. 12

59757 Arnsberg

Tel.: +49 2932 6297-660 | Fax: +49 2932 6297-860 | E-Mail: service@cloer.de

Whatsapp: +49 171 6287758 | Facebook: <https://www.facebook.com/CloerElektrogeraete>

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des/der folgenden Cloer-Produkte/s.

Bestellt am:

erhalten am:

Name:

Anschrift:

Kontaktdaten:

Datum:

Unterschrift:
